

1. Загальні умови повернення коштів

1.1. DisArt Studio прагне забезпечити найвищу якість послуг. Якщо клієнт не задоволений виконаною роботою, питання вирішуються індивідуально.

2. Умови повернення коштів

2.1. Повернення грошових коштів можливе у наступних випадках:

- Ненадання послуги у визначений термін з вини студії.
- Письмова відмова від послуг до початку виконання роботи.

2.2. У випадках, коли робота розпочата, але не завершена, можливе часткове повернення коштів залежно від обсягу виконаних робіт.

3. Процедура повернення коштів

3.1. Для ініціювання процедури повернення клієнт має подати письмову заяву на email студії із зазначенням причини.

3.2. Повернення коштів здійснюється у термін до 14 робочих днів після підтвердження обґрунтованості заяви.

4. Обмеження повернення коштів

4.1. Кошти не повертаються у випадках, коли клієнт затвердив фінальний результат і не висловив претензій під час перевірки проміжних етапів.